

Szanowni Państwo,

Aby wystąpić o odszkodowanie z tytułu wypadku poniesionego w związku z działalnością Spółki np. zdarzeniem w autobusie, osoba poszkodowana może:

- osobiście złożyć na piśmie wniosek do **Działu Technicznego Miejskich Zakładów Autobusowych Sp. z o.o.**, które mieszczą się w Warszawie przy ul. Włociańskiej 52,
- skierować wniosek listownie pod adres:

MIEJSKIE ZAKŁADY AUTOBUSOWE SP. Z O.O.

01-710 WARSZAWA,

UL. WŁOŚCIAŃSKA 52

- przesłać wniosek e-mailem na adres:

szkody@mza.waw.pl

Podanie oprócz pełnych danych poszkodowanego (nazwisko, imię, adres zamieszkania, numer telefonu) powinno zawierać jak najwięcej szczegółowych informacji dotyczących zdarzenia, tj.

- Miejsce, datę i godzinę zdarzenia,
- Nr linii autobusowej
- Nr taborowy lub rejestracyjny pojazdu
- Kierunek jazdy
- Opis zdarzenia
- Informację, czy zdarzenia zostało zgłoszone kierowcy autobusu
- Opis zachowania kierowcy (np. udzielał pomocy osobie poszkodowanej)
- Opis doznanych w wypadku szkód (odniesione obrażenia, straty materialne)
- Wskazanie ewentualnych świadków zdarzenia (imię, nazwisko, adres)

Do podania można dołączyć kserokopię posiadanych dokumentów związanych ze zdarzeniem. Zostanie ona przekazana od zakładu ubezpieczeń.

Nr telefon do Działu Technicznego:

(22)-663-30-87